



Projet d'établissement Synthèse en 2 pages



Valeurs et missions

Valeurs : Après plusieurs groupes de travail avec les résidents, les familles, les bénévoles et les salariés, les valeurs portées par les Monts du Matin sont **le Respect, la Solidarité et la Joie**.

Missions : Accueillir, Soigner, Soutenir, avec comme principes : le respect de la personne, le relationnel, le maintien et la stimulation de l'autonomie, la bienveillance, la prise en compte de la douleur et de la souffrance morale, l'accompagnement de la fin de vie, la protection des personnes âgées vulnérables, la facilitation de l'expression de la personne, la prise en compte de son avis, de ses attentes, lui permettre de participer aux choix qui le concernent (Projet d'accompagnement personnalisé), le maintien des liens sociaux (à l'extérieur et entre les résidents) (Vie Sociale), l'organisation du cadre de vie et de la vie quotidienne (Pôle hôtelier, Animations)

Communication et fonctionnement

Communication à destination des résidents et de leurs familles : Livret d'accueil, site internet et blog, réunions d'information 1 jeudi sur 2 pour présenter et faire visiter la résidence, 3 réunions des familles et du CVS par an, 1 commission menus par mois, échanges avec le pôle soins par téléphone, mails, rencontres.

Communication en interne : Relèves quotidiennes, réunions pôle soins et réunions de direction hebdomadaires, réunions analyse de la pratique par quinzaine, déjeuners d'encadrement mensuels, réunions Délégué du Personnel mensuelles, 3 commissions pôle soins par an.

Communication avec les partenaires : 1 réunion bénévoles et 2 commissions de coordination gériatrique par an.

Démarche qualité et gestion des plaintes

La mise en oeuvre en 2012 des FAQ (Fiches d'Amélioration de la Qualité) et la mise en oeuvre d'un classeur Travaux à effectuer par l'homme d'entretien et d'un classeur Travaux à effectuer par la couturière ont contribué fortement à améliorer la gestion des réclamations à la fois des familles et des résidents.

Les 5 orientations du Pôle Soins

Orientation 1 : Projet Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA)

Orientation 2 : L'accompagnement de la fin de vie

Orientation 3 : Formations et notamment l'action structurante : La Validation de Naomi Feil

Orientation 4 : Mise en place d'une politique globale d'analyse et de maîtrise des risques (DARI, Fiches Actions et Prévention des Risques)

Orientation 5 : Besoins supplémentaires en personnel (7 AS, 2 IDE, 1 ergothérapeute et 1 psychomotricienne...)

Les 7 axes de progrès ou d'amélioration

Axe 1 : Amélioration de l'offre de service des Monts du Matin ➡ Projet d'extension

Axe 2 : Reconnaissance du travail effectué par les équipes des Monts du Matin et se faire accepter comme établissement privé commercial indépendant

Obtenir la mise en place de la convergence tarifaire votée en 2009 ENFIN en 2013 afin d'avoir des effectifs AS/AMP et IDE en phase avec les besoins actuels de nos résidents (GMP à 821,81 et PMP à 232)

Axe 3 : Qualité et certification Qualicert SGS

Axe 4 : Personnel : stabilisation, professionnalisation et épanouissement

Axe 5 : Environnement

Axe 6 : Amélioration de la gestion du linge

Axe 7 : Mise en place d'une politique globale d'analyse et de maîtrise des risques

Fiche Actions n°1 : Qualité de vie des résidents

- ➡ Obtenir la certification Qualicert : un deuxième audit à blanc en 2013 puis l'obtention en 2014-2015 de la certification Qualicert qui sera suivie des deux contrôles annuels.

Fiche Actions n°2 : Mise en place de formes de participation

- ➡ Faire vivre le Conseil de la Vie Sociale et poursuivre notre organisation permettant une participation active des familles (Réunions des familles, Commissions Menus, ...)

Fiche Actions n°3 : Former et motiver le personnel recruté

- ➡ Stabiliser le personnel au travers des trois équipes ASH, AS/AMP et IDE
- ➡ Former le personnel
- ➡ Ecouter et motiver le personnel
- ➡ Organiser à nouveau des entretiens annuels avec n+1

Fiche Actions n°4 : Améliorer la prise en charge médicale et soignante

Information du résident et ses proches concernant leurs droits

Information du personnel sur les droits liés à la santé des résidents

Structurer le volet médical du processus d'admission : mise en place de la personne de confiance

- ➡ Formation du personnel
- ➡ Recrutement : 2 IDE + 1 IDE Coordinatrice, 7 AS/AMP, 1 ergothérapeute, 1 psychomotricienne
- ➡ Prévention des risques et élaboration du DARI
- ➡ Prévention des risques liés à la santé : mise en place des « Fiches Action Qualité et Prévention des risques » :

2014	Alimentation – Escarres – Iatrogénie médicamenteuse
2015	Dépression – Déshydratation – Douleur
2016	Activité physique – Contention – Chutes
2017	Incontinence – Ostéoporose – Troubles de la marche
2018	Troubles du comportement – Troubles du sommeil – Risque infectieux

Fiche Actions n°5 : Inscription de l'établissement dans un réseau gérontologique

- ➡ Développer les partenariats avec les établissements de santé (Le Valmont et Le Vercors) et faire vivre les conventions actuelles.
- ➡ Suite au non-lieu, développer des relations avec les associations de maintien à domicile, les CLICs, les assistantes sociales, et les collectivités locales.
- ➡ Mise en oeuvre du projet d'extension

Plan de formation sur 5 ans

Formations récurrentes sur fonds mutualisés*	– Formation Hygiène associée aux soins* : formation aux techniques de la toilette dans le respect des notions d'hygiène (E. Forner) → Aides-soignantes (2 j) + IDE (1 j) – TITAN* (4 jours) – Développement personnel, gestion du stress*				
	2013	2014	2015	2016	2017
Plan de formation de l'EHPAD	Manutention (RPS/TMS)	Formation structurante Alzheimer Validation N. Feil	Accompagnement de la fin de vie	Evaluation de la douleur	Transmissions ciblées
Formation individuelle°	Jardin°	Musico-thérapie°	Zoothérapie°	Hypnose°	Snozelen°

*Sous réserve de maintien des axes prioritaires de l'OPCA PL

° Sous réserve des possibilités de notre budget plan de formations